

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе «Rock Your Speaking»

ред. 12 мая 2025

Индивидуальный предприниматель Горбовская Юлия Анатольевна (ОГРНИП: 316503200064059), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению по программе онлайн-курса «Rock Your Speaking» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта (Оферта) - публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению по программе «Rock Your Speaking» на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Услуги - оказание платных услуг по обучению на авторском онлайн-курсе «Rock Your Speaking». Услуги направлены на развитие навыков устной речи, уверенного говорения на английском языке, стратегической коммуникации, а также на преодоление языковых и психологических барьеров.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к Урокам (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе и/или проведении уроков в режиме онлайн на образовательной платформе.

Информация об обучении на онлайн-курсе «Rock Your Speaking» размещена на сайте: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch

Срок обучения составляет 10 недель с даты, указанной на сайте https://rockme-english.com/rys2_minilaunch. Сопровождение Ученика, проверка заданий и ответы на вопросы на образовательной платформе и в чате осуществляются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после окончания срока обучения.

Доступ к материалам онлайн-курса на образовательной платформе сохраняется для Ученика в течение срока, указанного в Приложении с описанием тарифа, выбранного Заказчиком/Учеником. Срок доступа исчисляется начиная с даты старта обучения, указанной на https://rockme-english.com/rys2_minilaunch .

Урок - раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видеоуроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по материалу и заданиям (объем определяется выбранным тарифом).

Задания - в ходе обучающего процесса Ученику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на образовательной платформе.

Онлайн-курс, Курс - обучающий онлайн-курс «Rock Your Speaking».

Программа онлайн-курса - структура и содержание онлайн-курса «Rock Your Speaking», представленная в следующих вариантах (тарифах):

- Тариф 1 "Speaker" (Приложение №1)
- Тариф 2 "Headliner" (Приложение №2)
- Тариф 3 "Influencer" (Приложение №3)

Стоимость каждого варианта образовательной программы авторского онлайн-курса «Rock Your Speaking» определяется на сайте https://rockme-english.com/rys2_minilaunch .

Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в соответствующих Приложениях. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Rock Your Speaking» и не изменяющие в меньшую сторону продолжительность обучения.

Раздаточные материалы - результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы в программе курса, исключительное право на которые принадлежат Исполнителю.

Бонусные/дополнительные материалы - видеоуроки, раздаточные материалы, созданные Исполнителем или предоставленные Исполнителю привлеченными экспертами, специалистами, преподавателями и предлагаемые Исполнителем в качестве дополнительной услуги. Бонусные материалы не входят в программу обучения на онлайн-курсе и предоставляются безвозмездно по окончании обучения. В случае расторжения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей оферты, доступ к бонусным материалам не предоставляется.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программа онлайн-курса «Rock Your Speaking», чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки,

инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, входящие в программу онлайн-курса, дизайн лендинга, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель Горбовская Юлия Анатольевна.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата стоимости обучения.

Верификация Заказчика (Ученика) - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Идентификационные данные - совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты.

Персональная информация о Заказчике, Ученике - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте https://rockme-english.com/rys2_minilaunch и совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Стоимость обучения (цена договора, полная стоимость обучения) - стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе «Rock Your Speaking», включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), поддержку на образовательной платформе и в чате, включая ответы на вопросы по материалу и заданиям, онлайн-консультаций, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий. Стоимость обучения указана на сайте: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch .

Актуальная стоимость обучения - стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе «Rock Your Speaking», предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период или поток (набор учеников). Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене. Актуальная стоимость обучения размещается на сайте: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch .

Тариф - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего варианта программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch и в Приложениях к настоящей оферте.

Документ - электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных знаний.

Электронная корреспонденция - электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Время Исполнителя - Московское время.

Образовательная платформа - электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к урокам онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам. Адрес образовательной платформы - <https://online.rockme-english.com/>. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

Личный кабинет - учетная запись Ученика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

Сайт - сайт https://rockme-english.com/rys2_minilaunch, на котором размещена необходимая информация об услугах Исполнителя, их существенных условиях и реализована возможность оплаты стоимости услуг и акцепта настоящей оферты. Сайт является неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению на онлайн-курсе «Rock Your Speaking» Заказчику (Ученику), внесшему полную или частичную стоимость обучения, в соответствии с выбранным им тарифом программы онлайн-курса:

1. Тариф 1 "Speaker" (Приложение №1)
2. Тариф 2 "Headliner" (Приложение №2)
3. Тариф 3 "Influencer" (Приложение №3)

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте https://rockme-english.com/rys2_minilaunch, содержащей в себе данные

заполнившего её лица, и внесение полной либо частичной стоимости обучения. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.3. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится Заказчиком единовременно (на условиях 100% аванса) либо частями. В случае оплаты стоимости услуг частями (в рассрочку) Стороны пришли к соглашению, что график внесения платежей согласовывается ими посредством электронной переписки между Заказчиком и Исполнителем (или его представителем) в чате мессенджера, или путем направления письма на электронную почту. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, независимо от размера переведенной суммы. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, в отношении него действуют меры ответственности, предусмотренные п.3.4. настоящей Публичной оферты.

2.4. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.4.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты посредством интернет-эквайринга на сайте

https://rockme-english.com/rys2_minilaunch, либо посредством перехода Заказчика по ссылке на оплату, направляемой ему на электронную почту Исполнителем.

2.4.2. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя (на основании счета).

2.4.3. Оплата стоимости обучения возможна банком или кредитной организацией на основании кредитного договора, заключенного между банком/кредитной организацией и Заказчиком.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch . Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch . Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте https://rockme-english.com/rys2_minilaunch .

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.6.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте:

https://rockme-english.com/rys2_minilaunch .

3.3. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте https://rockme-english.com/rys2_minilaunch . Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчетом.

3.4. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится Заказчиком единовременно (на условиях 100% аванса) либо частями. В случае оплаты стоимости услуг частями (в рассрочку) Стороны пришли к соглашению, что график внесения платежей согласовывается ими посредством электронной переписки между Заказчиком и Исполнителем (или его представителем) в чате мессенджера, или путем направления письма на электронную почту. В случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по своевременному внесению платежей в соответствии с утвержденным Сторонами графиком более чем на 2 (два) календарных дня, Исполнитель имеет право заблокировать доступ Заказчика (Ученика) к материалам онлайн-курса на образовательной платформе вплоть до поступления очередного платежа. При этом срок доступа к материалам курса уменьшается на количество дней просрочки по внесению, допущенной Заказчиком. В случае если Заказчик просрочил внесение очередного платежа более чем на 30 (тридцать) календарных дней, то такие действия Заказчика являются односторонним отказом от Договора. Договор, заключенный сторонами, считается расторгнутым с 30 (тридцатого) календарного дня просрочки по внесению платежа. Денежные средства, оплаченные Заказчиком, засчитываются в счет стоимости лицензионных прав за фактически предоставленный ему доступ к образовательным материалам.

3.5. При оставлении заявки на сайте https://rockme-english.com/rys2_minilaunch и совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных на условиях, изложенных в ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, размещенной по адресу https://rockme-english.com/rys2_minilaunch.

3.6. Порядок акцептования и порядок верификации Заказчика (Ученика):

3.6.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.6.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу https://rockme-english.com/rys2_minilaunch. При заполнении заявки вносятся следующие сведения: имя, контактный адрес электронной почты, номер контактного телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.6.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку на участие в онлайн-курсе.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС и ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Ученику, определяются в приложениях, перечисленных в Разделе 10 настоящей Оферты.

Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.
Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма – во всех случаях определяется Исполнителем.

4.2. Начало обучения (дата старта) определено на сайте: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch . Продолжительность обучения устанавливается с даты старта и указывается в Приложениях к настоящей оферте с описанием тарифов. Обучение Ученика проходит в группе (потоке).

4.3. Срок доступа к обучающим материалам на образовательной платформе установлен в Приложениях №1, №2, №3, №4 к настоящей Оферте. Доступ к обучающим материалам на условиях, изложенных в Приложениях, является открытым при условии внесения после полной оплаты стоимости обучения. При условии завершения Учеником обучения, внесения полной стоимости обучения доступ к обучающим материалам на платформе после завершения обучения предоставляется на безвозмездной основе на условиях простой неисключительной лицензии.

4.4. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Сайте в пределах срока оказания Услуги (периода обучения).

4.5. Общение, сопровождение Заказчиков в ходе обучающего процесса организовано Исполнителем в общем чате с другими обучающимися. Выбор мессенджера для организации общения в ходе образовательного процесса – право Исполнителя. Администратором чата является Исполнитель или назначенный им представитель. Доступ в данный чат предоставляется после оплаты стоимости услуг Исполнителя (полной или частичной). Доступ в чат (ссылка на чат для вступления) отправляется Ученику в день старта курса вместе со ссылкой для входа в личный кабинет (аккаунт) на образовательной платформе.

4.6. Открытие доступа к Урокам, выполнение заданий, онлайн-консультации, являющиеся частью комплекса услуг, проводятся Исполнителем в соответствии с Расписанием, размещенным Исполнителем на образовательной платформе. Расписание может быть изменено Исполнителем в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании размещаются в самом расписании, и информация о них дублируется в чате мессенджера и действительны в день их размещения.

4.7. На дату начала оказания услуг (обучения) Заказчик обязан проверить работоспособность доступа в личный кабинет на образовательной платформе, наличие доступа к обучающим материалам, полностью заполнить свой аккаунт (профиль) и ознакомиться с функциональными возможностями Сайта до начала обучения, а также проверить доступ к чату обучения в мессенджере.

4.8. Программа обучения состоит из разделов – уроков (Lesson), соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, уроки Исполнителем композиционно разделены на Модули (MODULE).

Модуль считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен доступ к его материалам в личном кабинете на образовательной платформе, независимо от их фактического открытия и прослушивания Заказчиком.

4.9. Стороны пришли к соглашению о том, что:

4.9.1. Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется;

4.9.2. Каждый Урок является самостоятельным достаточным образовательным материалом. Услуга предоставляется Заказчику поэтапно/частями сообразно открытию Уроков на образовательной платформе согласно расписанию, Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе.

4.9.3. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Заказчика является произведение оплаты по настоящему Договору;

4.9.4. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Исполнителя является предоставление доступа к Модулям на образовательной платформе в соответствии с расписанием.

Предоставление возможности для участия в занятиях/онлайн-занятиях или иных онлайн-мероприятиях (путем размещения в общем закрытом чате или канале ссылки на видеоконференцию, также ссылка для подключения к видеоконференции заблаговременно не позднее чем за 1 час до онлайн-занятия дублируется на платформе на дату занятия) и доступа к обучающим материалам на образовательной платформе на каждую отдельную дату в соответствии с расписанием программы обучения является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме или в части отдельно взятого Модуля.

Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору. Услуга считается полученной в полном объеме, независимо от фактического открытия и прослушивания занятия Заказчиком, выполнения им домашних заданий или участия в консультациях. Все занятия согласно программе обучения проводятся Исполнителем согласно расписания.

4.9.5. В случае несогласия с качеством оказанной услуги Заказчик направляет в письменном виде обоснованные возражения и отказ в принятии услуг Исполнителя не позднее чем в течение 3 (Трёх) календарных дней после даты окончания обучения или ранее, если услуга не принята в части отдельного Урока или модуля.

При неполучении Исполнителем от Заказчика обоснованных возражений и отказа в принятии услуг в течение 3 (Трёх) календарных дней после окончания обучения, услуга по настоящему Договору считается оказанной в полном объеме, в срок и надлежащим образом.

4.10. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

4.11. Не допускается размещение Учеником на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

4.12. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя или на образовательной платформе.

4.13. Электронный адрес для связи с Исполнителем:
info@rockme-english.com

4.14. Содержание, сроки и порядок предоставления услуг по каждому тарифу раскрыты в соответствующих Приложениях к настоящей Оферте.

5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им Уроков. Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания урока, выполнения домашних заданий, участия в онлайн-разборах и консультациях Заказчиком.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, в любое время лишь при условии полного возмещения Исполнителю расходов и оплаты стоимости полученных Заказчиком услуг (Уроков образовательной программы). Услуга считается полученной Заказчиком с момента получения доступа к обучающим материалам на образовательной платформе на каждую отдельную дату в соответствии с расписанием программы обучения.

Услуга оказывается Исполнителем поэтапно (частями) согласно п 4.9.2. настоящего Договора.

Формула расчета стоимости полученных уроков и суммы к возврату указана в Приложении №4 к настоящей оферте.

5.5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

5.5.1. Заполнить заявление на возврат денежных средств (в соответствии с Приложением №4), указать в нем свои фамилию имя отчество, банковские реквизиты

для возврата, свои паспортные данные и причину возврата (Исполнитель направляет бланк заявления), дату, внизу собственноручно поставить подпись.

Обязательно указывать в заявлении только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства. Если оплата производилась от иного лица (плательщик и заказчик разные лица) так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

5.5.2. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление на электронную почту info@rockme-english.com. Возврат будет осуществлен в течение 10 дней с момента отправки заявления.

5.6. Заказчик, вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, при соблюдении следующих условия:

- наличия уважительных причин для переноса сроков обучения;
 - заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты открытия 4 модуля согласно расписания;
 - при производстве Заказчиком оплаты в размере 5000 рублей или 10000 рублей (в зависимости от открытых на момент обращения модулей обучения) на самостоятельном тарифе и 10000 рублей на тарифах с обратной связью. Порядок оплаты аналогичен предусмотренному в пунктах 2.3. и 2.4. настоящим Договором (Офертой).
 - в случае перевода на другой поток, доступ клиенту открывается с того же места (модуля/урока), на котором был открыт курс в момент подачи заявления о переходе
- Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления в мессенджере Telegram либо на электронную почту info@rockme-english.com.

5.7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.8. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

6.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные раздаточные материалы

(скачанные на цифровые носители) следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности для составления документов, проведения консультаций.

Запрещается любая переработка, запись, копирование Программ уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса «Rock Your Speaking», а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе обучающих материалов онлайн-курса – без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя (правообладателя) или непосредственно автора произведения.

6.2. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в приложениях настоящей Оферты, а также хотя и не поименованные, но создаваемые в процессе обучения и включенные в образовательный процесс.

6.3. Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков (мастер-классов) исключительно путем их просмотра. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя (правообладателя) или непосредственно автора произведения, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

6.4. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего Урока.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг по причинам, не зависящим от него (технические сбои, отсутствие доступа к интернету у Заказчика и др.).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

7.2. Все сервисы Сайта и Образовательной платформы предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует их доступность в любой момент.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта и Образовательной платформы, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика/Заказчика или возможность настройки их разделов в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

7.4. Использование Сайта и Образовательной платформы осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования данных интернет-сервисов и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате их использования. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.6. Заказчик не вправе использовать Сайт и Образовательную платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием данных интернет-ресурсов.

7.7. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

7.8. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

7.9. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.10. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

7.11. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших

после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.12. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/ или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

7.13. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

7.14. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных расходных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7.15. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил пунктов 6.1.-6.4., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранного Учеником/Заказчиком тарифа, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

7.16. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего онлайн-курса или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика) соответственно выбранного Учеником/Заказчиком тарифа.

7.17. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.19 самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

7.18. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.11 самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, допустив незаконное использование чужих результатов интеллектуальной деятельности или распространение конфиденциальной информации.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации – обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор в каждом отдельном случае действует с момента его акцепта Заказчиком и до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, и иные документы стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком при размещении заявки на Сайте.

9.3. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Раздел 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Приложения:

- Приложение №1. Тариф 1 "Speaker"
- Приложение №2. Тариф 2 "Headliner"
- Приложение №3. Тариф 3 "Influencer"

- Приложение №4. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Индивидуальный предприниматель Горбовская Юлия Анатольевна

ОГРНИП: 316503200064059

ИНН: 503228335204

Электронная почта: info@rockme-english.com

Сайт: https://rockme-english.com/rys2_minilaunch

Приложение №1

к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе **«Rock Your Speaking»**

Описание тарифа "Speaker"

1. Общие положения

1.1. Тариф "Speaker" представляет собой вариант участия в онлайн-курсе «Rock Your Speaking», предусматривающий предоставление доступа к образовательным материалам, размещенным на образовательной платформе Исполнителя, в объеме и на условиях, определенных настоящим Приложением.

1.2. Продолжительность обучения по тарифу "Speaker" составляет 10 (десять) недель с даты старта потока, определенной на сайте Исполнителя.

1.3. Доступ к материалам курса предоставляется Заказчику (Ученику) на срок, определенный условиями тарифа, с момента старта обучения.

2. Структура и содержание курса по тарифу "Speaker"

2.1. Обучение по тарифу "Speaker" включает последовательное освоение пяти учебных модулей, каждый из которых состоит из тематических уроков, практических занятий, самостоятельных заданий, а также дополнительных образовательных активностей.

2.2. Содержание модулей/ уроков:

Тариф 1 "Speaker"

- 2,5 месяца погружения в разговорную практику
- Доступ к курсу на 4 месяца
- 20+ видеоуроков на английском и русском
- 70+ практических заданий на отработку разговорных навыков в любых ситуациях общения
- 500+ актуальных слов, устойчивых выражений, идиом, языковых клише из живого английского для вывода в речь (от B1 до C2)
- Авторский учебник, где собраны лучшие техники для эффективной коммуникации (с практическими заданиями, аудио- и видеоматериалами)
- Шкала прогресса, трекер привычек и возможность адаптировать нагрузку под свой уровень

- Доступ к закрытому чату учеников (с возможностью задать вопросы по курсу и получить консультацию куратора)

3. Формат и порядок предоставления услуг

3.1. Доступ к образовательным материалам предоставляется посредством личного кабинета на образовательной платформе Исполнителя.

3.2. Проверка домашних заданий и обратная связь по тарифу "Speaker" осуществляется в автоматизированном режиме (без индивидуального сопровождения куратора).

4. Итоговые задания и подтверждение освоения программы

4.1. По завершении каждого модуля предусмотрено выполнение итогового задания, направленного на закрепление освоенных навыков.

4.2. По завершении курса проводится итоговое тестирование.

4.3. При успешном завершении курса и выполнении всех обязательных заданий Заказчику (Ученику) предоставляется электронный сертификат об окончании курса (при наличии такой опции в тарифе).

5. Полная стоимость обучения на онлайн-курсе «Rock Your Speaking» для тарифа «Speaker» составляет 86 000 (Восемьдесят шесть тысяч) рублей. Полная стоимость обучения на онлайн курсе формируется из совокупной стоимости услуг по обучению Заказчика/Ученика по всем урокам, модулям, входящих в состав программы обучения. Стоимость каждого Модуля (Module) является равной и одинаково и в совокупности составляет полную стоимость обучения по данному тарифу. Стоимость каждого Модуля (Module) включает в себя доступ к Урокам (видеоурокам) и раздаточным материалам на образовательной платформе, авторскому учебнику, доступ к выполнению домашних заданий.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе «Rock Your Speaking».

Приложение №2

к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе «**Rock Your Speaking**»

Описание тарифа "Headliner"

1. Общие положения

1.1. Тариф "Headliner" представляет собой вариант участия в онлайн-курсе «Rock Your Speaking», предусматривающий предоставление доступа к образовательным

материалам, размещённым на образовательной платформе Исполнителя в объёме и на условиях, определённых настоящим Приложением.

1.2. Продолжительность обучения по тарифу "Headliner" составляет 10 (десять) недель с даты старта потока, определённой на сайте Исполнителя.

1.3. Доступ к материалам курса предоставляется Заказчику (Ученику) на срок, определённый условиями тарифа, с момента старта обучения.

2. Структура и содержание курса по тарифу "Headliner"

2.1. Обучение по тарифу "Headliner" включает последовательное освоение пяти учебных модулей, каждый из которых состоит из тематических уроков, практических занятий, самостоятельных заданий, а также дополнительных образовательных активностей.

2.2. Содержание модулей/ уроков:

Тариф 2 "Headliner"

- 2,5 месяца погружения в разговорную практику
- Доступ к курсу на 8 месяцев
- 20+ видеоуроков на английском и русском
- 70+ практических заданий на отработку разговорных навыков в любых ситуациях общения
- 500+ актуальных слов, устойчивых выражений, идиом, языковых клише из живого английского для вывода в речь (от B1 до C2)
- Авторский учебник, где собраны лучшие техники для эффективной коммуникации (с практическими заданиями, аудио- и видеоматериалами)
- Шкала прогресса, трекер привычек и возможность адаптировать нагрузку под свой уровень
- Доступ к закрытому чату учеников (с возможностью задать вопросы по курсу и получить консультацию куратора)
- Поддержка от службы заботы Rockme.English 7 дней в неделю
- Сопровождение и обратная связь от куратора в индивидуальном чате Telegram
- 5 индивидуальных онлайн-интенсивов с куратором, корректирующих ваши разговорные навыки в разных ситуациях общения

3. Формат и порядок предоставления услуг

3.1. Доступ к образовательным материалам предоставляется посредством личного кабинета на образовательной платформе Исполнителя.

3.2. Проверка домашних заданий и предоставление обратной связи по тарифу «Headliner» осуществляются куратором в индивидуальном чате.

4. Итоговые задания и подтверждение освоения программы

4.1. По завершении каждого модуля предусмотрено выполнение итогового задания, направленного на закрепление освоенных навыков.

4.2. По завершении курса проводится итоговое тестирование.

4.3. При успешном завершении курса и выполнении всех обязательных заданий Заказчику (Ученику) предоставляется электронный сертификат об окончании курса (при наличии такой опции в тарифе).

5. Полная стоимость обучения на онлайн-курсе «Rock Your Speaking» для тарифа «Headliner» составляет 126 000 (Сто двадцать шесть тысяч) рублей. Полная стоимость обучения на онлайн курсе формируется из совокупной стоимости услуг по обучению Заказчика/Ученика по всем урокам, модулям, входящих в состав программы обучения. Стоимость каждого Модуля (Module) является равной и одинаково и в совокупности составляет полную стоимости обучения по данному тарифу. Стоимость каждого Модуля (Module) включает в себя доступ к Урокам (видеоурокам) и раздаточным материалам на образовательной платформе, авторскому учебнику, доступ к выполнению домашних заданий.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе «Rock Your Speaking».

Приложение №3

к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе «**Rock Your Speaking**»

Описание тарифа "Influencer"

1. Общие положения

1.1. Тариф "Influencer" представляет собой вариант участия в онлайн-курсе «Rock Your Speaking», предусматривающий предоставление доступа к образовательным материалам, размещённым на образовательной платформе Исполнителя в объёме и на условиях, определённых настоящим Приложением.

1.2. Продолжительность обучения по тарифу "Influencer" составляет 10 (десять) недель с даты старта потока, определённой на сайте Исполнителя.

1.3. Доступ к материалам курса предоставляется Заказчику (Ученику) на срок, определённый условиями тарифа, с момента старта обучения.

2. Структура и содержание курса по тарифу "Influencer"

2.1. Обучение по тарифу "Influencer" включает последовательное освоение пяти учебных модулей, каждый из которых состоит из тематических уроков, практических занятий, самостоятельных заданий, а также дополнительных образовательных активностей.

2.2. Содержание модулей/ уроков:
Тариф 2 "Influencer"

- ◉ 2,5 месяца погружения в разговорную практику
- ◉ Доступ к курсу на 12 месяцев
- ◉ 20+ видеоуроков на английском и русском
- ◉ 70+ практических заданий на отработку разговорных навыков в любых ситуациях общения
- ◉ 500+ актуальных слов, устойчивых выражений, идиом, языковых клише из живого английского для вывода в речь (от B1 до C2)
- ◉ Авторский учебник, где собраны лучшие техники для эффективной коммуникации (с практическими заданиями, аудио- и видеоматериалами)
- ◉ Шкала прогресса, трекер привычек и возможность адаптировать нагрузку под свой уровень
- ◉ Доступ к закрытому чату учеников (с возможностью задать вопросы по курсу и получить консультацию куратора)
- ◉ Поддержка от службы заботы Rockme.English 7 дней в неделю
- ◉ Сопровождение и обратная связь от преподавателя курса Жены Ивановой в индивидуальном чате Telegram
- ◉ 5 индивидуальных онлайн-интенсивов с преподавателем курса Женей Ивановой, корректирующих ваши разговорные навыки в разных ситуациях общения

3. Формат и порядок предоставления услуг

3.1. Доступ к образовательным материалам предоставляется посредством личного кабинета на образовательной платформе Исполнителя.

3.2. Проверка домашних заданий и предоставление обратной связи по тарифу «Influencer» осуществляются Женей Ивановой в индивидуальном чате.

4. Итоговые задания и подтверждение освоения программы

4.1. По завершении каждого модуля предусмотрено выполнение итогового задания, направленного на закрепление освоенных навыков.

4.2. По завершении курса проводится итоговое тестирование.

4.3. При успешном завершении курса и выполнении всех обязательных заданий Заказчику (Ученику) предоставляется электронный сертификат об окончании курса (при наличии такой опции в тарифе).

5. Полная стоимость обучения на онлайн-курсе «Rock Your Speaking» для тарифа «Influencer» составляет 290 000 (Двести девяносто тысяч) рублей. Полная стоимость обучения на онлайн курсе формируется из совокупной стоимости услуг по обучению Заказчика/Ученика по всем урокам, модулям, входящих в состав программы обучения. Стоимость каждого Модуля (Module) является равной и одинаково и в совокупности составляет полную стоимости обучения по данному тарифу. Стоимость каждого Модуля (Module) включает в себя доступ к Урокам (видеоурокам) и раздаточным материалам на образовательной платформе, авторскому учебнику, доступ к выполнению домашних заданий.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе «Rock Your Speaking».

Приложение №4

к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг по обучению на курсе «**Rock Your Speaking**»

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо

1. Заполнить заявление на возврат денежных средств. Текст заявления является частью настоящего Приложения.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту info@rockme-english.com.

Возврат будет осуществлен в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 5.4 и 5.5 Публичной оферты возврату подлежат: денежные средства равные стоимости Уроков (услуг), доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимости Уроков и сопутствующих услуг указаны в Приложениях №1 - №4.

В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого урока/услуги уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Если Заказчик приобрел стоимость обучения с использованием акций или скидок сначала необходимо рассчитать, % скидки предоставленный Исполнителем.

$$100 - (N \setminus X * 100) = V$$

Где

X – стоимость обучения (полная) согласно выбранному Заказчиком тарифу

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретено обучение

V – % скидки предоставленный Исполнителем

2) Складываем стоимость всех неоткрытых согласно расписания Уроков и не оказанных услуг (на дату получения заявления Заказчика/Ученика), далее вычитаем из полученной суммы процент предоставленной скидки.

$$Y - V = G$$

Где

Y – сумма всех не открытых уроков и не оказанных услуг, указанных в приложении соответствующему тарифу (без учета предоставленной скидки)

V – % скидки предоставленный Исполнителем

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых уроков и не оказанных услуг

3) Согласно пункту 5.6. Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых уроков, с учетом предоставленной Исполнителем скидки

B – сумма фактических банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от договора

Z – сумма денежных средств к возврату.

Индивидуальный предприниматель
Горбовская Юлия Анатольевна



ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ИП Горбовская Юлия Анатольевна

от _____ (ФИО)

Заявление

Я, _____

(ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

_____ 2026 г

уплаченные мной за курс «Rock Your Speaking» "_____" _____ 2026 г

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя _____

ИНН _____

р\с _____

Банк _____

БИК _____

к\с _____

Подпись заявителя _____ Дата заполнения
