

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг по обучению по краткосрочной программе SPEAKING INTENSIVE (Сторителлинг)

ред. 23 июля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Горбовская Юлия Анатольевна (ОГРНИП: 316503200064059), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предложением заключает договор на оказание платных онлайн-услуг по обучению по краткосрочной программе “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, совершающее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Внимательно прочтите текст данной оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению по краткосрочной программе “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) на условиях, изложенных ниже. Оферта включает в себя настоящий текст и приложения к нему.

Услуги – оказание платных услуг по обучению на авторском онлайн-курсе краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”). Услуги направлены на удовлетворение потребностей заказчика (ученика) в получении информации о том, как эффективно рассказывать истории на английском языке, работать над интонацией и ритмом речи, а также совершенствовать навыки устного общения.

Обучение – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к Урокам (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе и/или проведении уроков в режиме онлайн на образовательной платформе.

Информация об обучении на онлайн-курсе краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) размещена на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale.

Обучение начинается после оплаты с момента открытия доступа к материалам онлайн-курса на образовательной платформе (Getcourse)

<https://online.rockme-english.com/>. Срок доступа к материалам определяется для каждого тарифа отдельно в Приложении №1 и №2.

По окончании срока обучения прекращается сопровождение Ученика, проверка заданий, ответы на вопросы на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/>.

Доступ к материалам онлайн-курса на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/> сохраняется за учеником в течение срока, указанного в приложении с описанием тарифа, выбранного заказчиком/учеником. Срок доступа исчисляется с даты открытия доступа к материалам онлайн-курса.

Урок – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме и включающий в себя: видеоуроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по материалу и заданиям (объем определяется выбранным тарифом).

Задания – в ходе обучения ученику предлагается выполнить различные задания. Описание, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещаются исполнителем на образовательной платформе.

Онлайн-курс, Курс – программа краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”).

Программа онлайн-курса – структура и содержание онлайн-курса краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”), представленного в следующих вариантах (тарифах):

Тариф "Базовый" (Приложение №1)

Тариф "Продвинутый" (Приложение №2)

Стоимость каждого варианта образовательной программы авторского онлайн-курса краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) определяется на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale.

Содержание программы и ее наполнение раскрыты Исполнителем в соответствующих Приложениях. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, которые существенно не меняют содержание и структуру онлайн-курса и не сокращают продолжительность обучения.

Раздаточные материалы – результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы в программе курса, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.

Бонусные материалы – видеоуроки (видеоматериалы), раздаточные материалы, созданные Исполнителем или предоставленные Исполнителю привлеченными им экспертами, специалистами, преподавателями и предлагаемые Исполнителем в качестве дополнительной услуги. Бонусные материалы не входят в программу обучения на онлайн-курсе и предоставляются бесплатно по окончании обучения. В

случае расторжения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей оферты, доступ к бонусным материалам не предоставляется.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программа онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, входящие в программу онлайн-курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Горбовская Юлия Анатольевна.

Заказчик – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявшие условия настоящей Оферты.

Ученик – заказчик, оплативший стоимость обучения, или лицо, в пользу которого произведена оплата стоимости обучения.

Верификация Заказчика (Ученика) – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика) как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по заключенному договору Заказчиком считается лицо, прошедшее верификацию и акцептовавшее настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные – совокупность сведений о Заказчике (Учащемся), предоставляемых при верификации и акцепте Оферты, служащая для установления тождества между лицом, обладающим этими сведениями, и Заказчиком (Учащимся) (верификация Заказчика, Учащегося).

Персональная информация о Заказчике, Ученике – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);
- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale внесение оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Стоимость обучения (цена договора, полная стоимость обучения) – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”), включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), поддержку на образовательной платформе, включая ответы на вопросы по материалу и заданиям, онлайн-консультации, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам. Стоимость обучения указана на сайте: https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale.

Актуальная стоимость обучения – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”), предоставляемая Исполнителем на конкретную дату, период или поток (набор учеников). Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене. Актуальная стоимость обучения указана на сайте: https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего варианта программы онлайн-курса. Информация о тарифах программы размещена на сайте: https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale и в приложениях к настоящей оферте.

Документ – электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или мультимедийном формате, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный для изучения без применения специальных знаний.

Электронная корреспонденция – электронные сообщения, документы, копии документов или иные материальные носители, содержащие информацию, а также любая другая информация, передаваемая с помощью электронных средств связи.

Время исполнителя – московское время.

Образовательная платформа – электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, с помощью которого Заказчик (Ученик) получает доступ к урокам онлайн-курса, онлайн-занятиям и раздаточным материалам. Адрес образовательной платформы – <https://online.rockme-english.com/>.

Платформа создана с использованием программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

Личный кабинет – учетная запись Ученика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

Сайт – сайт https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale, на котором размещена необходимая информация об услугах Исполнителя, их существенных условиях, а также реализована возможность оплаты стоимости услуг и акцепта настоящей оферты.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению на онлайн-курсе краткосрочного обучения "SPEAKING INTENSIVE" ("Сторителлинг") (далее- Онлайн-курс) Заказчику (Ученику), внесшему полную стоимость обучения, в соответствии с выбранным им тарифом программы онлайн курса:

- 1) Тариф "Базовый" (Приложение №1)
- 2) Тариф "Продвинутый" (Приложение №2)

2.2. Акцепт, влекущий за собой заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale, содержащей данные заполнившего ее лица, и внесение полной стоимости обучения. Заявка однозначно идентифицирует лицо, ее подавшее, как Заказчика.

2.3. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится Заказчиком единовременно (на условиях 100% предоплаты). Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты.

2.4. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.4.1. Внесение стоимости обучения путем заполнения заявки и проведения оплаты через интернет-эквайринг на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale либо путем перехода заказчика по ссылке для оплаты, которую исполнитель отправляет ему на электронную почту.

2.4.2. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчетный счет исполнителя (на основании счета).

2.4.3. Оплата стоимости обучения возможна банком или кредитной организацией на основании кредитного договора, заключенного между банком/кредитной организацией и заказчиком.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования об этом Заказчика. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента публикации на сайте: https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для получения Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, указанные в пункте 3.5.2 настоящей Оферты.

Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещена на сайте: https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale.

3.3. Заказчик вносит стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, указанного на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale. Оплата стоимости обучения производится безналичным расчётом.

3.4. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится Заказчиком единовременно (на условиях 100% предоплаты).

3.5. Порядок акцептования и порядок верификации Заказчика (Ученика).

3.5.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.5.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) имя,
- 2) контактный адрес электронной почты,
- 3) номер контактного телефона.

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.5.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ПРИСОЕДИНИТЬСЯ», "Я ИДУ", "ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ" или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.6. После активации поля такого типа, как «ПРИСОЕДИНИТЬСЯ», «Я ИДУ», «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» или иного, аналогичного по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.7. Одновременно с выполнением алгоритма, предусмотренного пунктом 3.6, Заказчик перенаправляется на страницу оплаты, где он может выбрать подходящий способ оплаты и внести полную стоимость услуг Исполнителя.

3.8. После оплаты на указанный заказчиком адрес электронной почты приходит письмо с подтверждением оплаты.

3.9. Доступ к онлайн-курсу открывается после оплаты путём отправки Заказчику на электронную почту ссылки с доступом к образовательной платформе, логином и паролем от личного кабинета.

3.10. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.5. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем в качестве Заказчика. При этом Исполнитель исходит из того, что до тех пор, пока вступившим в законную силу судебным актом не будет установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, включая заполнение заявки на сайте https://rockme-english.com/speaking_intensive_sale, внесение полной платы за обучение, предусмотренной настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительной воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, а также действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.11. Предоставляя адрес электронной почты и контактный номер телефона, Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры и т. д.). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.12. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг или иными требованиями не обрабатываются.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Конкретные услуги, оказываемые ученику, указаны в приложениях, перечисленных в разделе 10 настоящей оферты.

Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющимися составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практикой.

Услуги оказываются заказчику или третьему лицу – ученику, в пользу которого заказчик заключил настоящий договор и внес плату за обучение.

Формат оказания услуг: видеозапись уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма – во всех случаях определяется исполнителем.

4.2. Обучение начинается после оплаты с момента открытия доступа к материалам онлайн-курса на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/>. Материалы онлайн-курса в записи предоставляются Ученику в полном объеме для самостоятельного прохождения; групповые онлайн-занятия проводятся, а материалы к ним предоставляются в соответствии с расписанием, размещенным на образовательной платформе. Срок доступа к материалам на платформе (на условиях простой неисключительной лицензии) определяется для каждого тарифа отдельно в Приложениях №1 и №2 к настоящей Оферте.

4.3. Доступ к обучающим материалам на условиях, изложенных в Приложениях, предоставляется при условии внесения полной стоимости обучения. При условии

завершения Учеником обучения и внесения полной стоимости обучения доступ к обучающим материалам на платформе после завершения обучения предоставляется на безвозмездной основе на условиях простой неисключительной лицензии.

Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Сайте, в пределах срока оказания Услуги (периода обучения).

4.4. Материалы обучения в записи открываются для Ученика в полном объеме с момента открытия доступа. Программа обучения не предусматривает «стоп-уроки». Выполнение заданий на образовательной платформе является ответственностью Ученика.

4.5. Общение и сопровождение Заказчика в ходе учебного процесса организуются Исполнителем на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/> и осуществляются Исполнителем или назначенным им лицом. Доступ к образовательной платформе предоставляется после внесения полной стоимости обучения: ссылка для входа в личный кабинет (аккаунт), логин и пароль направляются Учащемуся при открытии доступа к материалам онлайн-курса.

4.6. Открытие доступа к Урокам, выполнение заданий, онлайн-занятия и онлайн-консультации, являющиеся частью комплекса услуг, проводятся Исполнителем в соответствии с порядком и расписанием, размещенными на образовательной платформе.

Расписание может быть изменено Исполнителем в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании публикуются в самом расписании и действуют в день публикации.

4.7. При получении доступа к образовательной платформе Заказчик обязан проверить работоспособность доступа в личный кабинет, наличие доступа к обучающим материалам, полностью заполнить свой аккаунт (профиль) и ознакомиться с функциональными возможностями Сайта.

4.8. Программа обучения состоит из уроков в записи и живых онлайн-занятий (с использованием средств видеоконференцсвязи).

Урок считается пройденным в полном объеме, если Заказчику предоставлен доступ к его материалам в личном кабинете на образовательной платформе, независимо от того, открывал ли Заказчик эти материалы и слушал ли их.

Возможность участия в занятиях/онлайн-занятиях или иных онлайн-мероприятиях обеспечивается путем размещения на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/> ссылки на видеоконференцию не позднее чем за 1 час до онлайн-занятия в день его проведения. Запись онлайн-занятий Ученикам не предоставляется. Ученики обязуются обеспечить свое личное участие.

4.9. Стороны пришли к соглашению о том, что:

4.9.1. Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется;

4.9.2. Каждый Урок является самостоятельным достаточным образовательным материалом. Услуга предоставляется Заказчику поэтапно/частями:

- все видеоуроки в записи предоставляются на образовательной платформе доступными для изучения в полном объеме **с момента открытия доступа**. Урок считается пройденным в полном объеме, если Заказчику предоставлен открытый доступ к нему на образовательной платформе.
- доступ к участию в онлайн-занятиях предоставляется в соответствии с расписанием путем направления ссылки для подключения согласно п 4.8.

4.9.3. Надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору со стороны Заказчика является оплата по настоящему Договору.

4.9.4. Надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору со стороны Исполнителя является: предоставление доступа к Урокам на образовательной платформе в соответствии с порядком и расписанием, направление ссылки для участия в онлайн-занятиях в соответствии с п.4.8.

Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору. Услуга считается оказанной в полном объеме независимо от того, открыл ли Заказчик занятие и прослушал ли он его, выполнил ли он домашние задания или принял участие в онлайн-занятиях. Все занятия по программе обучения проводятся Исполнителем в соответствии с расписанием.

4.9.5. В случае несогласия с качеством оказанной услуги Заказчик направляет Исполнителю в письменном виде обоснованные возражения и отказ от принятия услуг Исполнителя не позднее чем в течение 3 (трех) календарных дней после даты окончания обучения или ранее, если услуга не принята в части отдельного урока.

Если Исполнитель не получает от Заказчика обоснованных возражений и отказа от принятия услуг в течение 3 (трех) календарных дней после окончания обучения, услуга по настоящему Договору считается оказанной в полном объеме, в срок и надлежащим образом.

4.10. Материалы и изображения, размещаемые Учащимся на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения и видеообзоры на образовательную платформу, Учащийся дает свое согласие на их безвозмездное использование Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Учащегося в рекламе.

4.11. Учащийся не имеет права размещать на обучающей платформе чужие результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, то есть созданные не Учащимся (в том числе заимствованные из открытых источников).

4.12. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до сведения Заказчика (Обучающегося) путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и других материалах Исполнителя или на образовательной платформе.

4.13. Электронный адрес для связи с Исполнителем:

info@rockme-english.com

Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им Уроков. Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания урока, выполнения домашних заданий, участия в онлайн-занятиях Заказчиком.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, в любое время только при условии полного возмещения Исполнителю расходов и оплаты стоимости полученных Заказчиком услуг (Уроков образовательной программы). Услуга считается полученной Заказчиком с момента получения доступа к обучающим материалам на образовательной платформе на каждую отдельную дату в соответствии с порядком и расписанием программы обучения.

Услуга оказывается Исполнителем поэтапно (частями) согласно п 4.9.2. настоящего Договора.

Формула расчета стоимости полученных уроков и суммы к возврату указана в Приложении №3 к настоящей оферте.

5.5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

5.5.1. Заполнить заявление на возврат денежных средств (в соответствии с Приложением №3), указать в нем свои фамилию имя отчество, банковские реквизиты для возврата, свои паспортные данные и причину возврата (Исполнитель направляет бланк заявления), дату, внизу собственноручно поставить подпись.

Обязательно указывать в заявлении только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства. Если оплата производилась от иного лица (платательщик и заказчик разные лица) так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

5.5.2. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление на электронную почту info@rockme-english.com. Возврат будет осуществлен в течение 10 дней с момента отправки заявления.

5.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несёт никаких расходов на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

Раздел 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

6.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные раздаточные материалы (скачанные на цифровые носители) следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности для составления документов, проведения консультаций.

Запрещается любая переработка, запись, копирование Программ уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса краткосрочного обучения "SPEAKING INTENSIVE" ("Сторителлинг"), а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе обучающих материалов онлайн-курса – без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя (правообладателя) или непосредственно автора произведения.

6.2. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в приложениях настоящей Оферты, а также хотя и не поименованные, но создаваемые в процессе обучения и включенные в образовательный процесс.

6.3. Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков (мастер-классов) исключительно путем их просмотра. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя (правообладателя) или непосредственно автора произведения, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

6.4. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего Урока.

Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

7.2. Все сервисы Сайта и Образовательной платформы предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует их доступность в любой момент.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта и Образовательной платформы, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика/Заказчика или возможность настройки их разделов в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

7.4. Использование Сайта и Образовательной платформы осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования данных интернет-сервисов и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате их использования. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посяательства третьих лиц.

7.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.6. Заказчик не вправе использовать Сайт и Образовательную платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием данных интернет-ресурсов.

7.7. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

7.8. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

7.9. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.10. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

7.11. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.12. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик, являются достоверной информацией.

7.13. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

7.14. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7.15. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил пунктов 6.1.-6.4., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранного Учеником/Заказчиком тарифа, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

7.16. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего онлайн-курса или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика) соответственно выбранного Учеником/Заказчиком тарифа.

7.17. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.11, самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил,

разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

7.18. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.11, самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, допустив незаконное использование чужих результатов интеллектуальной деятельности или распространение конфиденциальной информации.

Раздел 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации – обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор в каждом отдельном случае действует с момента его акцепта Заказчиком и до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, и иные документы стороны договорились направлять по

адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком при размещении заявки на Сайте.

9.3. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Раздел 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

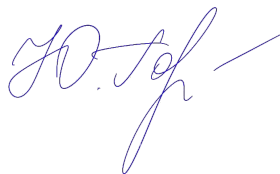
10.1.1. Приложение № 1. Содержание программы онлайн-курса краткосрочного обучения "SPEAKING INTENSIVE" ("Сторителлинг") для тарифа "Базовый".

10.1.2. Приложение № 2. Содержание программы онлайн-курса краткосрочного обучения "SPEAKING INTENSIVE" ("Сторителлинг") для тарифа "Продвинутый".

10.1.3. Приложение № 3. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Раздел 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Горбовская Юлия Анатольевна
ИНН 503228335204
ОГРНИП 316503200064059
e-mail: info@rockme-english.com



Приложение № 1

к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ на оказание платных онлайн-услуг

Содержание программы онлайн-курса краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) для тарифа “Базовый”

Данная программа предназначена для лиц, желающих улучшить навыки устной английской речи, освоить приёмы сторителлинга, работать над произношением, ритмом и интонацией и применять это в устной речи.

Программа сочетает подготовительный этап в формате мини-курса из видеоуроков в записи и групповое онлайн-занятие с живой разговорной практикой.

Форма обучения: дистанционная.

Доступ к материалам образовательной программы (урокам) на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/> предоставляется сроком на 30 дней с момента открытия доступа.

Организация обучения:

- 1) Обучение на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/>.
- 2) Программа предусматривает выполнение заданий на платформе в порядке самоконтроля (без проверки) и обеспечения закрепления теоретических знаний.
- 3) 2 Урока образовательной программы
- 4) 1 групповое практическое онлайн-занятие на отработку навыков в группе Учеников с преподавателем в рамках программы курса.
- 5) Доступ к материалам уроков на образовательной платформе.
- 6) Авторское мини-пособие, где собраны лучшие техники для эффективной коммуникации (с практическими заданиями и аудиоматериалами) с самостоятельной отработкой навыков в удобном темпе.
- 7) Подборка разговорных фраз и конструкций: Готовые речевые шаблоны для естественного общения.

Полная стоимость обучения на онлайн-курсе краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) для тарифа “Базовый” составляет 15 900 (Пятнадцать тысяч девятьсот) рублей.

Стоимость обучения включает в себя доступ к Урокам (видеоурокам) и раздаточным материалам на образовательной платформе, доступ к выполнению заданий, онлайн-занятию согласно расписанию.

Стоимость каждого урока (видеоурока в записи и онлайн-занятия), является равной и одинаковой и в совокупности стоимость всех Блоков равна полной стоимости обучения.

Материалы краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) для тарифа “Базовый”

- 1) Видеоурок №1 – Техническая база.
Урок посвящен фонетике и управлению голосом. Участники узнают, как сделать сторителлинг живым: как управлять ритмом, правильно выделять слова в предложении, соединять их в потоке речи и настраивать интонацию. Это база, которая готовит речевой аппарат к практике.

Задание к уроку:

Дриллинг – отработка фонетических техник по материалам урока.

Есть аудио от Жени Ивановой для практики и лучшего понимания темы.

- 2) Видеоурок №2 – Стратегия и смысл

Урок про архитектуру речи: как логично выстроить рассказ и в чём ключевое отличие «говoreния» от «чтения». Участники получают описание техник, примеры, список фраз, гайд с упражнениями и задание по сторителлингу.

Задание к уроку:

Участники подготавливают собственный сторителлинг для практики на онлайн-занятии, используя стратегии и структуру из урока.

Есть аудио от Жени Ивановой для практики и лучшего понимания темы.

- 3) Онлайн-занятие (платформа видеоконференцсвязи ZOOM). Занятие проводится в прямом эфире. Запись не предусмотрена. Ученики обязуются самостоятельно обеспечить свое присутствие. Дата и время проведения онлайн-занятия доводятся до Учеников в расписании, размещённом на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/>.

Содержание онлайн-занятия:

Блок 1 · Вводная часть

Короткое введение и настройка на практику.

Блок 2 · Работа в комнатах (Breakout Rooms)

Участники распределяются по сессионным залам в группы по ~5 человек. Комнаты меняются несколько раз – каждый получает опыт общения с разными людьми.

Блок 3 · Шеринг и Q&A

Завершение: общий обмен впечатлениями (шеринг) и сессия вопросов и ответов с преподавателем – разбор сложностей, которые возникли у участников в процессе.

Приложение № 2

к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ на оказание платных онлайн-услуг

Содержание программы онлайн-курса краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) для тарифа “Продвинутый”

Данная программа предназначена для лиц, желающих улучшить навыки устной английской речи, освоить приёмы сторителлинга, работать над произношением, ритмом и интонацией и применять это в устной речи.

Программа сочетает подготовительный этап в формате мини-курса из видеоуроков в записи и групповое онлайн-занятие с живой разговорной практикой.

Форма обучения: дистанционная.

Доступ к материалам образовательной программы (урокам) на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/> предоставляется сроком на 60 дней с момента открытия доступа.

Организация обучения:

- 1) Обучение организовано на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/>.
- 2) Программа предусматривает выполнение заданий на платформе в порядке самоконтроля (без проверки) и обеспечения закрепления теоретических знаний.
- 3) 3 Урока образовательной программы
- 4) 1 групповое практическое онлайн-занятие на отработку навыков в группе Учеников с преподавателем в рамках программы курса.
- 5) Доступ к материалам уроков на образовательной платформе.
- 6) Авторское мини-пособие, где собраны лучшие техники для эффективной коммуникации (с практическими заданиями и аудиоматериалами) с самостоятельной отработкой навыков в удобном темпе.
- 7) Подборка разговорных фраз и конструкций: Готовые речевые шаблоны для естественного общения.
- 8) Расширенный лексический банк: Дополнительные фразы, идиомы и речевые обороты для разнообразия речи.
- 9) Дополнительное тренировочное задание: практическая отработка для уверенного закрепления навыков.

Полная стоимость обучения на онлайн-курсе краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) для тарифа “Продвинутый” составляет 19 900 (Девятнадцать тысяч девятьсот) рублей.

Стоимость обучения включает в себя доступ к Урокам (видеоурокам) и раздаточным материалам на образовательной платформе, доступ к выполнению заданий, онлайн-занятие в рамках освоения материала согласно расписанию.

Стоимость каждого урока (видеоурока в записи и онлайн-занятия), является равной и одинаковой и в совокупности стоимость всех Блоков равна полной стоимости обучения.

Материалы краткосрочного обучения “SPEAKING INTENSIVE” (“Сторителлинг”) для тарифа “Продвинутый”

1) Видеоурок №1 – Техническая база.

Урок посвящен фонетике и управлению голосом. Участники узнают, как сделать сторителлинг живым: как управлять ритмом, правильно выделять слова в предложении, соединять их в потоке речи и настраивать интонацию. Это база, которая готовит речевой аппарат к практике.

Задание к уроку:

Дриллинг – отработка фонетических техник по материалам урока.

Есть аудио от Жени Ивановой для практики и лучшего понимания темы.

2) Видеоурок №2 – Стратегия и смысл

Урок про архитектуру речи: как логично выстроить рассказ и в чём ключевое отличие «говорения» от «чтения». Участники получают описание техник, примеры, список фраз, гайд с упражнениями и задание по сторителлингу.

Задание к уроку:

Участники подготавливают собственный сторителлинг для практики на онлайн-занятии, используя стратегии и структуру из урока.

Есть аудио от Жени Ивановой для практики и лучшего понимания темы.

3) Видеоурок №3 – Shadowing

Тренировка техник живой речи на аутентичном видео-сторителлинге с разбором

Задание к уроку: самостоятельная отработка и вывод в речь на основании материалов видеоурока.

4) Онлайн-занятие (платформа видеоконференцсвязи ZOOM). Занятие проводится в прямом эфире. Запись не предусмотрена. Ученики обязуются самостоятельно обеспечить свое присутствие. Дата и время проведения онлайн-занятия доводятся до Учеников в расписании, размещённом на образовательной платформе (Getcourse) <https://online.rockme-english.com/>.

Содержание онлайн-занятия:

Блок 1 · Вводная часть

Короткое введение и настройка на практику.

Блок 2 · Работа в комнатах (Breakout Rooms)

Участники распределяются по сессионным залам в группы по ~5 человек. Комнаты меняются несколько раз – каждый получает опыт общения с разными людьми.

Блок 3 · Шеринг и Q&A

Завершение: общий обмен впечатлениями (шеринг) и сессия вопросов и ответов с преподавателем – разбор сложностей, которые возникли у участников в процессе.

Предоставление услуг прекращается вместе с окончанием срока обучения.

Приложение № 3

к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ на оказание платных онлайн-услуг

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо

1. Заполнить заявление на возврат денежных средств. Текст заявления является частью настоящего Приложения.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту info@rockme-english.com.

Возврат будет осуществлен в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 4.9., 5.4 и 5.5 Публичной оферты возврату подлежат: денежные средства равные стоимости Уроков (услуг), доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимости обучения и сопутствующих услуг указаны в Приложениях №1 и №2.

В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого урока/услуги уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Если Заказчик приобрел стоимость обучения с использованием акций или скидок сначала необходимо рассчитать, % скидки предоставленный Исполнителем.

$$100 - (N \setminus X * 100) = V$$

Где

X – полная стоимость обучения согласно выбранному Заказчиком тарифу

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретено обучение

V – % скидки предоставленный Исполнителем

2) Складываем стоимость всех неоткрытых согласно расписанию Уроков и не оказанных услуг (на дату получения заявления Заказчика/Ученика), далее вычитаем из полученной суммы процент предоставленной скидки.

$$Y - V = G$$

Где

Y – сумма всех не открытых уроков и не оказанных услуг, указанных в приложении соответствующему тарифу (без учета предоставленной скидки)

V – % скидки предоставленный Исполнителем

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых уроков и не оказанных услуг

3) Согласно пункту 5.6. Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых уроков, с учетом предоставленной Исполнителем скидки

B – сумма фактических банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от договора

Z – сумма денежных средств к возврату.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ИП Горбовская Юлия Анатольевна

от _____ (ФИО)

Заявление

Я, _____
(ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за онлайн-курс краткосрочного обучения "SPEAKING INTENSIVE"
("Сторителлинг") "_____" 202_ г

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя _____

ИНН _____

р\с _____

Банк _____

БИК _____

к\с _____

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____